



PCT

ORGANISATION MONDIALE DE LA PROPRIETE INTELL Bureau international

DEMANDE INTERNATIONALE PUBLIEE EN VERTU DU TRAITE DE COOPERATION EN MATIERE DE BREVETS (PCT)

(51) Classification internationale des brevets 5:

(11) Numéro de publication internationale:

WO 91/04713

A61C 9/00

(43) Date de publication internationale:

18 avril 1991 (18.04.91)

(21) Numéro de la demande internationale:

PCT/FR90/00690

(22) Date de dépôt international: 26 septembre 1990 (26.09.90)

(30) Données relatives à la priorité: 89/12814

26 septembre 1989 (26.09.89) FR

(71)(72) Déposants et inventeurs: JOURDA, Gérard [FR/FR]; 75 ter, rue Chazières, F-69004 Lyon (FR). GAILLARD, Jean [FR/FR]; 567, chemin de la Panière, F-71000 Charnay-les-Macon (FR).

(74) Mandataires: LAURENT, Michel etc.; Cabinet Laurent et Charras, 20, rue Louis-Chirpaz, B.P. 32, F-69131 Ecully Cédex (FR).

(81) Etats désignés: AT (brevet européen), BE (brevet européen), CH (brevet européen), DE (brevet européen)*, DK (brevet européen), ES (brevet européen), FR (brevet européen), GB (brevet européen), IT (brevet européen), LU (brevet européen), NL (brevet européen), SE (brevet européen), US.

Publiée

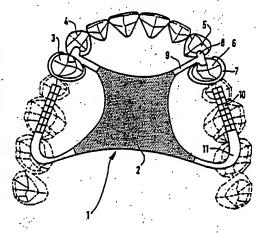
Avec rapport de recherche internationale.

(54) Title: DEVICE FOR TRACING A REMOVABLE PARTIAL DENTAL PLATE

(54) Titre: DISPOSITIF POUR ETABLIR LE TRACE D'UNE PLAQUE DENTAIRE PARTIELLE AMOVIBLE

(57) Abstract

Device for tracing a removable partial dental plate characterized in that it is comprised of: means for displaying (15, 16, 19) the positioning of the teeth still in place in the mouth of the patient; calculation means (17) for the recurrent determination of the theoretical ideal tracing of the removable dental plate as a function, on the one hand, of the positioning of the teeth still in place, inputted during the preceding step, and on the other hand, brackets of physiological values previously inputted into said calculation means; input means (18) for introducing clinical particularisms proper to the mouth of the patient being treated; calculation means (17) for plotting the final theoretical tracing of the plate as a function, on the one hand, of the clinical particularisms and, on the other hand, of the physiological brackets of values.



(57) Abrégé

Dispositif pour établir le trace d'une plaque dentaire partielle amovible caractérisé en ce qu'il comprend: des moyens pour afficher (15, 16, 19) le positionnement des dents encore en place dans la bouche du patient; un moyen de calcul (17) pour déterminer de manière récurrente le tracé idéal théorique de la plaque dentaire amovible en fonction, d'une part du positionnement des dents encore en place, introduit au cours de l'étape précédente, et d'autre part de fourchettes de valeurs physiologiques introduites préalablement dans ledit moyen de calcul; des moyens d'introduction (18) des particularismes cliniques propres à la bouche du patient en cours de traitement; un moyen de calcul (17) pour restituer le tracé théorique final de la plaque en fonction d'une part de ces particularismes cliniques et d'autre part des fourchettes physiologiques.

DESIGNATIONS DE "DE"

Jusqu'à nouvel avis, toute désignation de "DE" dans toute demande internationale dont la date de dépôt international est antérieure au 3 octobre 1990 a effet dans le territoire de la République fédérale d'Allemagne à l'exception du territoire de l'ancienne République démocratique allemande.

UNIQUEMENT A TITRE D'INFORMATION

Codes utilisés pour identifier les Etats parties au PCT, sur les pages de couverture des brochures publiant des demandes internationales en vertu du PCT.

AT	Autriche	ES	Espagne	MC	Monaco
AU	Australic	FI	Finlande	MG	Madagascar
BB	Barbade	FR	France	ML	Mali
BE	Belgique	GA	Gabon	MR	Mauritanle
BF	Burkina Fasso	GB	Royaume-Uni	MW	Malawi
BG	Bulgarie	GR	Grèce	NL	Pays-Bas
BJ	Bénin	HU	Hongrie	NO	Norvège
BR	Brésil	IT	Italic	PL	Pologne
CA	Canada	JР	Japon	RO	Roumanie
CF	République Centraficaine	KP	République populaire démocratique	SD	Soudan
œ	Congo		de Coréc	SE	Suède
CH	Suisse	KR	République de Corée	SN	Sénégal
CM	Cameroun	LI	Liechtenstein	SU	Union soviétique
DB	Allemagne	LK	Sri Lanka	TD	Tchad
DK	Danemark	LU	Luxembourg	TG	Togo
3,5				US	Etats-Unis d'Amérique

DISPOSITIF POUR ETABLIR LE TRACE D'UNE PLAQUE DENTAIRE PARTIELLE AMOVIBLE

La présente invention concerne un dispositif pour 5 établir le tracé d'une plaque dentaire partielle amovible.

Par "plaque dentaire partielle", on entend au sens de l'invention et des revendications une plaque dentaire 10 destinée à être fixée de manière amovible sur au moins deux dents encore présentes dans l'une des deux arcades de la bouche d'un patient.

dentaires partielles plaques les jour, 15 amovibles sont réalisées à partir d'un tracé obtenu à partir d'une empreinte de l'arcade de la bouche du patient. Le tracé de la plaque proprement dite est normalement réalisé par le praticien en fonction des données physiologiques de l'arcade considérée. cliniques et 20 Toutefois, les praticiens sont de moins en moins capables d'effectuer ce tracé et laissent généralement ce soin aux prothésistes. Cela suppose l'emploi d'un personnel très qualifié compte tenu des objectifs visés pour le tracé de la plaque. Ces objectifs se résument principalement à une 25 parfaite adaptation morphologique à la bouche du patient d'une part et d'autre part à un maintien efficacec de ladite plaque dentaire sur les dents restant en place dans la bouche du patient, ce maintien laissant toutefois ladite plaque dentaire, l'amovibilité de possible 30 notamment en vue de son nettoyage.

La présente invention vise à proposer un dispositif apte à permettre à tout praticien non spécialiste de réaliser des tracés de plaques dentaires amovibles, plus économiques dans leur réalisation d'une part et d'autre part mieux adaptés du point de vue morphologique.

Le dispositif pour établir le tracé d'une plaque dentaire partielle amovible conforme à l'invention se caractérise en ce qu'il comprend :

- des moyens pour afficher le positionnement des 5 dents encore en place dans la bouche du patient ;
- un moyen de calcul pour déterminer de manière récurrente le tracé idéal théorique de la plaque dentaire amovible en fonction d'une part du positionnement des dents encore en place, introduit au cours de l'étape 10 précédente, et d'autre part de fourchettes de valeurs physiologiques introduites préalablement dans ledit moyen de calcul;
- des moyens d'introduction de particularismes cliniques propres à la bouche du patient en cours de 15 traitement;
 - un moyen de calcul pour restituer le tracé théorique final de la plaque en fonction d'une part de ces particularismes cliniques et d'autre part des fourchettes physiologiques.

20

En d'autres termes, la présente invention se caractérise en ce que l'on munit une installation de saisie de données, en l'occurence les dents restant encore dans la bouche du patient, d'un organe de calcul 25 apte en fonction de critères pré-établis à délivrer de façon instantanée un tracé théorique de plaque dentaire, qui ne demande plus qu'à être adapté en fonction des particularismes cliniques d'un patient.

Dans une forme de réalisation avantageuse, le moyen pour afficher le positionnement des dents encore en place dans la bouche du patient est constitué par un écran sur lequel est susceptible de se déplacer un curseur, écran associé à un micro-ordinateur et à un organe de validation, validant les données en fonction de la position du curseur.

Dans une autre forme de réalisation, le moyen de calcul destiné à déterminer le tracé idéal théorique et le tracé théorique final de la plaque dentaire est constitué par un micro-ordinateur dont les étapes de 5 fonctionnement sont dictées par un logiciel adapté.

Selon l'invention, le moyen d'introduction des particularismes cliniques d'un patient est constitué par un clavier associé audit micro-ordinateur.

10

Les fourchettes de valeurs physiologiques introduites dans le moyen de calcul destiné à déterminer le tracé idéal théorique de la plaque concernent respectivement les crochets de fixation de la plaque, les épingles à 15 cheveux destinées à solidariser la plaque à la selle de positionnement des dents, les caractéristiques dimensionnelles de la selle elle-même et la courbure de la plaque.

La manière dont l'invention peut être réalisée, et 20 les avantages qui en découlent ressortiront mieux de l'exemple de réalisation qui suit donné à titre indicatif et non limitatif à l'appui des figures annexées.

La figure 1 est une vue schématique d'une plaque 25 dentaire en place, réalisée selon la technique dite du "chassis amorti".

La figure 2 est également une vue schématique d'une plaque dentaire en place, réalisée selon la technique dite de KENNEDY, APPLEGATE.

30 La figure 3 est un schéma simplifié du dispositif conforme à l'invention.

Selon l'invention, et conformément à la représentation de la figure 1, la plaque dentaire portant la réfé-35 rence générale (1) est constituée de plusieurs éléments. Outre la plaque dentaire proprement dite portant la référence générale (2) et destinée à épouser la morphologie du palais, qu'il s'agisse de l'arcade inférieure ou de l'arcade supérieure, la plaque dentaire est maintenue sur 5 les dents restant encore dans la bouche du patient, et portant les références (3) à (6) par des crochets (7) et des appuis (8) par l'intermédiaire de potences (9). Ces différents éléments à savoir crochets, appuis et potences sont réalisés en alliage à base de cobalt, nickel et 10 chrome, bien entendu non toxiques.

Les dents artificielles, donc manquantes, sont positionnées sur une selle (10) reliée à la plaque dentaire (2) par l'intermédiaire d'une épingle à cheveux 15 (11) également réalisée dans le même alliage cobalt, nickel, chrome.

Selon l'invention, la manière dont sont reliées les potences (9) et l'épingle à cheveux (11) à la plaque 20 dentaire (2), ainsi que le positionnement des points d'appui des crochets font l'objet de fourchettes physiologiques particulières, destinées d'une part à permettre une meilleure adaptation morphologique de la plaque dentaire à la morphologie de la bouche du patient et 25 d'autre part à un meilleur maintien réversible de ladite plaque sur les dents restantes.

Selon la présente invention, lorsqu'un praticien désire procéder à la réalisation d'un tracé de plaque 30 dentaire d'un patient déterminé, il procède tout d'abord au relevé des différentes dents restant en place dans l'arcade considérée de la bouche du patient. Il est muni d'un micro-ordinateur (17) auquel est associé un écran (15) visualisant une arcade complète, c'est-à-dire seize 35 dents. Cet écran est associé à un organe de validation

(16), dans le cas d'espèces une souris associée à un curseur (19) se déplaçant sur l'écran selon le souhait du praticien. Le praticien peut déplacer le curseur (19) sur les dents manquantes et procède à la validation (16), par exemple par simple pression du bouton dudit organe de validation, afin d'introduire dans la mémoire du micro-ordinateur (17) le positionnement des dents restantes.

Ce micro-ordinateur comprend un micro-processeur géré par un logiciel spécialisé et adapté au tracé de plaque dentaire. Ce logiciel permet la restitution notamment à l'écran du tracé d'une plaque dentaire en fonction d'une part des données introduites par le praticien concernant les différentes dents restantes dans la bouche du patient, et d'autre part en fonction des fourchettes physiologiques sus-mentionnées, faisant partie intégrante des données du logiciel. Il est à noter que outre les fourchettes physiologiques déjà mentionnées, celles-ci concernent également les caractéristiques dimensionnelles de la selle et la courbure de la plaque dentaire elle-même.

Une fois ce tracé théorique restitué par le microordinateur, notamment sur l'écran (15), le praticien 25 introduit certains particularismes cliniques propres à chaque patient. Ces particularismes cliniques peuvent être de natures différentes, telles que des dents restant en mauvais état.

Ces particularismes cliniques étant introduits, et le tracé théorique précédent ayant été stocké en mémoire, le micro-ordinateur (17) restitue un nouveau tracé théorique, final cette fois, de la plaque dentaire destinée à être ensuite acheminée chez un prothésiste apte à réaliser effectivement cette plaque dentaire. Cette restitution est matérialisée soit sur l'écran (15) soit par l'imprimante (20).

L'introduction des particularismes cliniques par le praticien s'effectue par exemple par un clavier (18) associé au micro-ordinateur au moyen de codes pré-établis ou suivant un langage propre au logiciel.

5

Il va de soi qu'afin d'optimiser le rendu du tracé théorique de la plaque dentaire, un travail clinique préalable peut être effectué par le praticien en vue de consolider ou de supprimer certaines dents.

10

De plus, en fonction des différentes données introduites par le praticien d'une part et d'autre part des
fourchettes physiologiques stockées par les mémoires du
micro-ordinateur, le microprocesseur de ce dernier

15 effectue de manière récurrente un calcul précis des
différentes caractéristiques de la plaque dentaire et de
ses différents éléments associés, notamment crochets,
appuis, potences, épingles à cheveux et selles. De la
sorte, il ne reste plus au prothésiste qu'à respecter

20 scrupuleusement les différentes indications fournies par
le micro-ordinateur pour réaliser une plaque dentaire
s'adaptant parfaitement à la bouche du patient.

Le dispositif conforme à la présente invention 25 permet indiféremment de réaliser des plaques dentaires amovibles, selon la technique dite du chassis amorti, ou selon celle dite de KENNEDY - APPLEGATE. Le choix de l'une ou de l'autre de ces techniques appartient au praticien. On a représenté en figure 2 une plaque dentaire amovible, réalisée selon la technique KENNEDY-APPLEGATE, avec le dispositif conforme à l'invention.

Il ressort de la présente invention des avantages fondamentaux par rapport à ce qui était connu de faire 35 jusqu'alors. On peut notamment citer la possibilité pour

tout praticien non spécialiste de prothèses de réaliser des tracés de plaques dentaires tout à fait exploitables par un prothésiste afin de réaliser les plaques dentaires proprement dites. Il ressort donc de ce dispositif le moyen d'effectuer d'importantes économies et surtout de réaliser des gains de temps appréciables.

REVENDICATIONS

- 1/ Dispositif pour établir le tracé d'une plaque dentaire partielle amovible <u>caractérisé</u> en ce qu'il 5 comprend :
 - des moyens pour afficher (15, 16, 19) le positionnement des dents encore en place dans la bouche du patient :
- un moyen de calcul (17) pour déterminer de manière 10 récurrente le tracé idéal théorique de la plaque dentaire amovible en fonction d'une part du positionnement des dents encore en place, introduit au cours de l'étape précédente, et d'autre part de fourchettes de valeurs physiologiques introduites préalablement dans ledit moyen 15 de calcul;
 - des moyens d'introduction (18) des particularismes cliniques propres à la bouche du patient en cours de traitement;
- un moyen de calcul (17) pour restituer le tracé 20 théorique final de la plaque en fonction d'une part de ces particularismes cliniques et d'autre part des fourchettes physiologiques.
- 2/ Dispositif selon la revendication 1, caractérisé
 25 en ce que le moyen pour afficher le positionnement des
 dents encore en place dans la bouche du patient est
 constitué par un écran (15) sur lequel se déplace un
 curseur (19) associé à un micro-ordinateur (17) et à un
 organe de validation (16) de données en fonction de la
 30 position dudit curseur (19).
- 3/ Dispositif selon la revendication 1, caractérisé en ce que le moyen de calcul (17) pour déterminer le tracé idéal théorique et le tracé théorique final de la 35 plaque est constitué par un micro-ordinateur dont les étapes de fonctionnement sont dictées par un logiciel adapté.

4/ Dispositif selon l'une des revendications 1 à 3, caractérisé en ce que le moyen d'introduction des particularismes cliniques du patient est constitué par un clavier (18) associé à un micro-ordinateur.

5

5/ Dispositif selon l'une des revendications précédentes caractérisé en ce que les fourchettes de valeurs physiologiques introduites dans le moyen de calcul destiné à déterminer le tracé idéal théorique de 10 la plaque dentaire concerne les crochets de fixation de la plaque, les épingles à cheveux destinées à solidariser la plaque à la selle de positionnement des dents artificielles, les caractéristiques dimensionnelles de la selle et la courbure de la plaque dentaire elle-même.

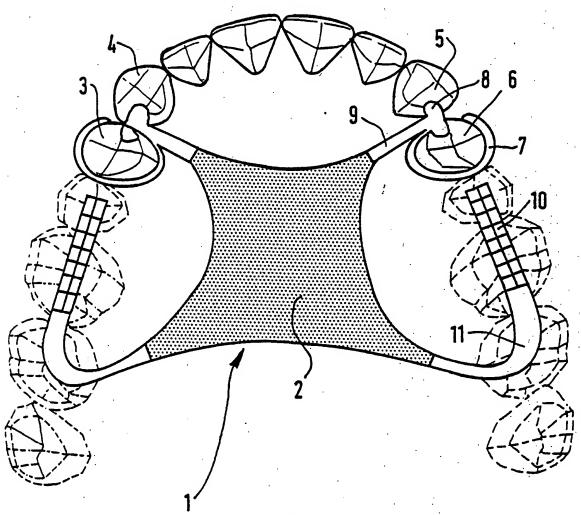
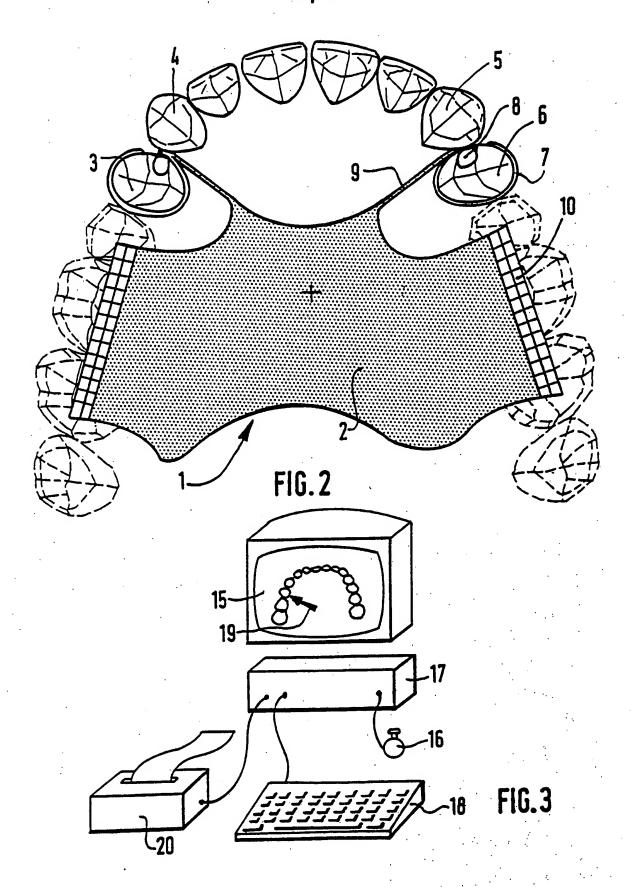


FIG.1

2/2



INTERNATIONAL SEARCH REPORT

International Application No PCT/FR 90/00690

LCLASS	IFICATION OF SUBJECT MATTER (If several classifi.	cation symbols apply, indicate all) 6	
According	to International Patent Classification (IPC) or to both Natio	nal Classification and IPC	
Int.	C1: A61C 9/00		
II. FIELDS	S SEARCHED Minimum Document	etion Courched 7	
· · · · · ·		Classification Symbols	
Classification	on System		
	E		
Int.	.C1.5 A61C		
	Documentation Searched other th	an Minimum Documentation	
	to the Extent that such Documents	are included in the Fields Searched	
			. "
III. DOCU	MENTS CONSIDERED TO BE RELEVANT		Relevant to Claim No. 13
Category •	Citation of Document, 11 with indication, where appr	opriate, of the relevant passages 12	Kelevani to Ciami to
Α	DE, A, 3320395 (AICHER) 6 De	cember 1984	1-4
	see the whole document		
_	FR, A, 2594321 (INGLESE) 21	August 1987	
. Ч	see page 4, line 20 - pag	e 5,line 5;figure 1	1,2,4
· A	EP, A, 0040165 (MICHALLET) 1	8 November 1981	1,3
• • •	see claims		1,3
	4 4550700 (DUDET) E May	1027	
Α	US, A, 4663720 (DURET) 5 May see column 1,lines 23-27	column 2.line 48 -	
	column 4, line 53; figure	7	1-4
	Column		
	·	•	
		•	
•			
	·		
		•	
		•	
			l Clies date
• Speci	al categories of cited documents: 10	"T" later document published after or priority date and not in confi cited to understand the princip	
CO	cument defining the general state of the art which is not naidered to be of particular relevance	invention	
វា សារ	fier document but published on or after the international and date	"X" document of particular relevant cannot be considered novel of	cannot be considered to
l wh	cument which may throw doubts on priority claim(s) or ich is cited to establish the publication date of another	involve an inventive step "Y" document of particular relevan	ice; the claimed invention
which is cited to establish the publication date of additional citation or other special reason (as specified) "O" document referring to an oral disclosure, use, exhibition or other special control of a cannot be considered to involve an inventive step when document is combined with one or more other such document is combined with one or more other such document, such combination being obvious to a person significant.			or more other such docu-
oth	ar means	ments, such combination being in the art.	ODAIONS IO & hereous ammo-
"P" do	cument published prior to the international filing date but er than the priority date claimed	"&" document member of the same	patent family
	TIFICATION		
Date of th	ne Actual Completion of the International Search	Date of Mailing of this International S	•
21	December 1990 (21.12.90)	01 February 1991 (01.	02.91)
	nal Searching Authority	Signature of Authorized Officer	
1	OPEAN PATENT OFFICE		· ** .
I EUK	OLFUI LUIFILI OLI TOP		

ANNEX TO THE INTERNATIONAL SEARCH REPORT ON INTERNATIONAL PATENT APPLICATION NO.

FR 9000690 SA 40866

This annex lists the patent family members relating to the patent documents cited in the above-mentioned international search report. The members are as contained in the European Patent Office EDP file on 23/01/91

The European Patent Office is in no way liable for these particulars which are merely given for the purpose of information.

Patent document cited in search report	Publication date	Patent family member(s)	Publication date
DE-A- 3320395	06-12-84	None	
FR-A- 2594321	21-08-87	None	
EP-A- 0040165	18-11-81	FR-A,B 2481923	13-11-81
US-A- 4663720	05-05-87	US-A- 4742464	03-05-88

RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE

Demande internationale Nº

PCT/FR 90/00690

I. CLASSE	MENT D	E L'INVENTION (si plusieurs symboles de class internationale des brevets (CIB) ou à la fois selon	is classification nationale et la CIB		
сıв ⁵ :	A	61 C 9/00		<u> </u>	
II. DOMAI	NES SUR	LESQUELS LA RECHERCHE A PORTÉ	al- consultée à		
	•	Documentation minim	iymboles de classification		
Système d	e classifica	ation			
_		- 44 4			
С1В ⁵		A 61 C			
		Documentation consultée autre que la document de tels documents font partie des domain	umentation minimale dans la mesure nes sur lesquels la recherche a porté *		
III. DOCU	MENTS C	ONSIDÉRÉS COMME PERTINENTS 10		Nº des revendications	
Catégorie *	T -	Identification des documents cités, 11 avec ir des passages pertinents	ndication, si nécessaire,	Nº des revendications	
.	200	A, 3320395 (AICHER)	•	1-4	
A	DE,	6 décembre 1984			
	İ	voir le document en en	ntier	- ()	
			!		
A	FR,	A, 2594321 (INGLESE)		1,2,4	
	'	21 anût 1987	- nage 5 ligne		
		voir page 4, ligne 20 5; figure 1	- page 3, 11g		
		J; 119410 + _			
]			1,3	
A	EP,	A, 0040165 (MICHALLET) 18 novembre 1981		1,5	
		voir revendications	•		
A	115	A, 4663720 (DURET)		1-4	
^	1	E mai 1987	00 00lamma 2		
	1	voir colonne 1, lignes ligne 48 - colonne 4,	3 23-27; colonne 2, ligne 53: figure		
		11gne 48 - Colonne 4,	119.10 33, 219.11		
	İ		•		
		200 200 200	«T» document ultérieur publié posté	rieurement à la date de dépôt	
		iales de documents cités: 19 étinissant l'état général de la technique, non	. International on a la dere de b	Pibrandmonur comprendie	
considéré comme particulièrement pertinent le principe ou la théorie consultant à l'Invention revendi-					
tional ou sprès catte date tional ou sprès catte date tional ou sprès catte date tional ou sprès catte date timpliquant une activité inventive timpliquant une activité inventive timpliquant une activité inventive					
priorité ou cité pour season spéciale (telle qu'indiquée) autre citation ou pour une raison spéciale (telle qu'indiquée) diquée ne peut être considérée comme impliquant une autre citation ou pour une raison spéciale (telle qu'indiquée)					
1	ne expositi	référant à une divulgation orale, à un usage, à on ou tous autres moyens	plusieurs autres documents de neison étant évidente pour une	personne du métier.	
«P» d	ocument p ostérieurer	ublié avant is date de dépôt international, mais nent à la date de priorité revendiquée		nême famille de brevets	
	TIFICATION		Date d'expédition du présent rapport c	le recherche internationale	
Date à la achevés	quelle la re	cherche internationale a été effectivement			
	21	décembre 1990	0 1. 02.	91	
Administ	tration char	gée de la recherche internationale	Signature du fonctionnaire autorisé	10.0	
		EUROPEEN DES BREVETS	F.W. HECK	HELL	

ANNEXE AU RAPPORT DE RECHERCHE INTERNATIONALE RELATIF A LA DEMANDE INTERNATIONALE NO.

FR 9000690 SA 40866

La présente annexe indique les membres de la famille de brevets relatifs aux documents brevets cités dans le rapport de recherche internationale visé ci-dessus.

Les dits membres sont contenus au fichier informatique de l'Office européen des brevets à la date du 23/01/91 Les renseignements fournis sont donnés à titre indicatif et n'engagent pas la responsabilité de l'Office européen des brevets.

Document brevet cité au rapport de recherche	Date de publication	Membre(s) de la famille de brevet(s)	Date de publication
DE-A- 3320395	06-12-84	Aucun	
FR-A- 2594321	21-08-87	Aucun	
EP-A- 0040165	18-11-81	FR-A,B 2481923	13-11-81
US-A- 4663720	05-05-87	US-A- 4742464	03-05-88

This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

•
☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.